

**Cengiz Argüç**

İletişim Bilgileri

E-Posta : cengizarguc@hotmail.com
Adres Bilgileri : Türkiye - Manisa - Merkez - Merkez
Cep Telefonu : 90 (530) 208 95 19

Kişisel Bilgiler

Toplam Tecrübe : 3 Yıl
Çalışma Durumu : Çalışıyorum
Eğitim Durumu : Üniversite (Mezun)
Medeni Durumu : Evli
Uyruk : Türkiye Cumhuriyeti
Askerlik Durumu : Yapıldı
Doğum Tarihi : 18.10.1988
Doğum Yeri : Türkiye - Manisa
Sürücü Belgesi : B (2014)

Özet Bilgi

Süleyman Demirel Üniversitesi (Önlisans) ve **Anadolu Üniversitesi (Lisans)** eğitimlerimi tamamladıktan sonra Ekim 2015 tarihi itibarıyla 3. Üniversite eğitimimi “ **Erzurum Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi İş Sağlığı ve Güvenliği** “ Önlisans programında sürdürmekteyim. Satış Sonrası Hizmetler ve Kurumsal Portföy Yönetimi alanlarında çalışmış ve tecrübe edinmiş bulunmaktayım. Bireyin gelişimini sürdürebilmesi için eğitimin ana basamak olduğu düşüncesindeyim. İnsan ve insan emeğine saygı gösteren her kuruluş ile kişisel gelişimimi sürdürmek ilk hedefimdir.

İş Deneyimleri

İş Deneyimleri

Müşteri İlişkileri Yetkilisi

Borusan Holding / Borçelik

07.2017-... (6 ay) Türkiye Tam Zamanlı

Müşteriler ile aktif iletişim halinde olarak talep ve önceliklerin yakından takibi, Müşteri siparişlerinin takibi, Müşteri ihtiyaçları doğrultusunda departmanlar arası bilgi akışını sağlama , hammadde, üretim planlama ve sevkiyat fonksiyonlarını yönlendirme, Bireysel, departman ve şirket hedeflerine ulaşılması için sorumluluk alma, Gerekli raporlama işlemlerini gerçekleştirme.

Bölge Satış Temsilcisi

Sanset Gıda Toksöz Holding

04.2017-07.2017 (3 ay) Manisa - Türkiye Tam Zamanlı

Geleneksel Kanalda, yerel zincirde ve ulusal kanallarda haftalık rut ziyareti, ürün tanıtımı, tahsilat, sipariş oluşturulan noktaya sevkiyatın organizasyonu ve takibi, Bölge dahilindeki şubeli lokal market anlaşmaları, aktivite planı gerçekleştirme

Satış Sonrası Hizmetler Sorumlusu

Klimasan Klima San. ve Tic. A.Ş.

11.2013-10.2016 (2 yıl, 11 ay) Manisa - Türkiye Tam Zamanlı

Klimasan Klima San. ve Tic. A.Ş. bünyesinde Satış Sonrası Hizmetler Birimi'nde Yetkili Servis Bölge Sorumluluğu, yurtiçinde sunulan Garanti içi ve Garanti dışı servis hizmetlerinin operasyonel işleyişinin sağlanması, Kurumsal Müşteri ilişkileri (Coca Cola, Efes, Tuborg, Erikli, Süttaş, Pınarsu, Danone, Özgörkey, Mey İçki, Pepsi, Ülker, Redbull, Dr. Oetker, Ferrero, Nişfud ..), yedek parça operasyonu ve takibi, Satış Sonrası Hizmetler operasyon yönetimi, Satış Sonrası Hizmetler servis yönetimi, Entegre Yönetim Sistemlerine (ISO 9001 Kalite, ISO 14001 Çevre, ISO 18001 İş Sağlığı ve İş Güvenliği, ISO 50001 Enerji) uygun olarak hazırlanan prosedür ve talimatların yerine getirilmesi.

Kurumsal Portföy Yöneticisi/Yönetmeni

TURKCELL

09.2011-03.2012 (6 ay) Manisa - Türkiye Tam Zamanlı

Kurumsal Portföy Yönetimi, Satış Temsilciliği, Danışmanlık ve Müşteri Yönetimi.

 **Eğitim Bilgileri**

Üniversite (Lisans) 09.2008-09.2012	Anadolu Üniversitesi İşletme Fakültesi, İşletme (Türkçe)	62/100
-----------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	---------------

Üniversite (Ön Lisans) 10.2015- ...	Atatürk Üniversitesi - (Açık Öğretim) Açıköğretim Fakültesi, İş Sağlığı ve Güvenliği (Türkçe) Tamamladığım Önlisans ve Lisans eğitimlerimin harici şuan 2. Üniversite programında eğitim hayatıma devam etmekteyim..	
-----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Üniversite (Ön Lisans) 09.2008-08.2010	Süleyman Demirel Üniversitesi - (İkinci Öğretim) İşletme Fakültesi, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı (M (Türkçe)	2.78/4
--------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

Lise 06.2005	Manisa Lisesi Sosyal Bilimler	
------------------------	-----------------------------------------	--

 **Yetkinlikler**

Bilgisayar Bilgileri	Sap, Netsis, Microsoft Office Programları
-----------------------------	-------------------------------------------

Sertifika Bilgileri

Açık Hava Etkinlikleri / Takım Çalışması

DB Positive Yaratıcı Çözümler ve Proje Yönetimi - 09.2015

TS-EN ISO 9001-2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

ÜMMEHAN ELGİNKAN MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİM MERKEZİ - 07.2013

24.07.2013 TARİHLİ TS-EN ISO 9001-2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ SERTİFİKASINA SAHİBİM.

** Diğer - Üst Düzey Yönetici Asistanlığı Sertifikası (MEB Onaylı)

ÜMMEHAN ELGİNKAN MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİM MERKEZİ - 06.2011

UYUM KURSU SONUCU , M.E.B. ONAYLI YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI SERTİFİKASINA SAHİBİM

Seminerler ve Kurslar

Mesleki Formasyon

Toksöz Holding Sanset Gıda - 18.04.2017-29.04.2017(90 Saat)

Sanset Gıda Bölge Satış Temsilcisi 20. Dönem Mesleki Formasyon Eğitimini 53 aday içerisinde 1. derecede tamamlamış bulunmaktayım.

Etkili Çalışma (Zaman ve Stres Yönetimi)

MESS EĞİTİM VAKFI - 01.11.2014-01.11.2014(0 Saat)

İşyerinde Sosyal Psikoloji (İletişim ve Takım Olma)

MESS EĞİTİM VAKFI - 01.09.2014-01.09.2014(0 Saat)

Ek Bilgiler

Sigara Kullanımı : Sigara kullanmıyorum.

Referanslar

SAİM İŞBİLEN

METALFRİO / KLİMASAN KLİMA SAN. ve TİC. A.Ş. - Satış Sonrası Hizmetler Müdürü
Tel : 0532 591 29 31 | E-Posta : saim.isbilen@klimasan.com.tr

HAKAN ÖZKAN

METALFRİO / KLİMASAN KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş. - Satın Alma Sorumlusu
Tel : 0533 340 65 09 | E-Posta : hakan.ozkan@klimasan.com.tr

AYDIN GÜLLÜDAĞ

BORÇELİK - Müşteri ilişkileri yetkili uzmanı
Tel : 0533 701 81 93 | E-Posta : agulludag@borusan.com

Özgeçmiş Güncelleme Tarihi : 01.01.2018